

Fundamentos para el cambio

Cómo la Alianza Zúrich para la resiliencia a inundaciones está creando ecosistemas para la incidencia

Lecciones y estudios de caso del año 4



aprender

/apɾɛnˈdeɾ/

nombre

- 1 la actividad o el proceso de adquirir conocimientos o habilidades mediante el estudio, la práctica, la enseñanza o la experiencia de algo: la actividad de alguien que aprende
- 2 conocimiento o habilidad adquiridos mediante el aprendizaje

Síguenos:

 floodresilience.net  [@floodalliance](https://twitter.com/floodalliance)

Año

4



La Alianza Zúrich para la resiliencia a inundaciones es una colaboración multisectorial entre el sector humanitario, el mundo académico y el sector privado que se centra en pasar del énfasis tradicional en la recuperación tras un suceso a la resiliencia previa al mismo. Como Alianza, trabajamos para lograr nuestros objetivos a través de una programación flexible a largo plazo; llevamos nueve años de un programa de once años que se ha desarrollado en dos fases (Fase I de 2013-2018; Fase II de 2018-2024). A partir de 2021, operamos en más de 250 comunidades de 24 países, donde llevamos a cabo programas comunitarios, actividades de promoción a escala local, subnacional y nacional, y generamos conocimientos para mejorar las prácticas, los gastos y las políticas de resiliencia ante las inundaciones. Los objetivos de la Alianza son aumentar la inversión en el desarrollo de la resiliencia previa a las inundaciones en 1.000 millones de dólares y ayudar a que 2 millones de personas sean más resilientes a las inundaciones.

Más información: <https://floodresilience.net/>

Contenido

1.0 Introducción	4
2.0 Un ecosistema para el éxito de la incidencia	8
Nivel 1: Elementos fundamentales	8
Nivel 2: Componentes básicos	9
Nivel 3: Tácticas y actividades	11

3.0 Estudios de caso

Practical Action Perú: Influyendo en la inversión pública en sistemas de alerta temprana

Plan Internacional El Salvador: Fortaleciendo la coordinación intergubernamental para mejorar la alerta y la actuación tempranas

Plan Internacional Nicaragua: Creando oportunidad para influir en las prácticas gubernamentales de resiliencia

Cruz Roja Hondureña: Creación de una coalición para abogar por la resiliencia

Cruz Roja Mexicana: La 'incidencia emergente' en la programación a largo plazo

4.0 Estudios de caso (en Inglés)

Se puede encontrar los otros estudios de casos mencionados en el informe en la versión inglesa aquí:

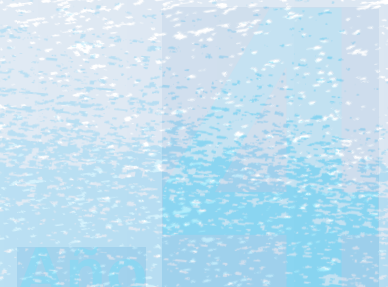
Concern Worldwide Bangladesh: Empowering communities to advocate for their own resilience

London School of Economics: Integrating resilience into decision-making in the UK and Germany

Mercy Corps Indonesia: Influencing multi-scalar policy change to enable local resilience action

Mercy Corps Nepal: Establishing local financing for resilience

Practical Action Nepal: Strengthening locally-grounded resilience planning and practice





Personas trasladándose a lugares más seguros con sus pertenencias, Nepal 2021 © Mercy Corps Internacional

1.0 Introducción

"La incidencia es una serie de acciones deliberadas para influir en quienes toman las decisiones, con el objetivo de cambiar las políticas y prácticas gubernamentales que afectan directamente a la vida de las personas."

– Mercy Corps

El objetivo de invertir para el desarrollo siempre ha sido mejorar la vida de las personas vulnerables. Sin embargo, para mejorar las vidas de los vulnerables más allá del nivel del proyecto, es necesario comprometerse en la defensa local, nacional y global. La Zurich Flood Resilience Alliance (Alianza para la resiliencia ante las inundaciones de Zúrich) financia paralelamente actividades de promoción y programas comunitarios de una forma poco habitual en los programas de desarrollo, lo que brinda la oportunidad de comprender cómo puede combinarse esta labor para maximizar el impacto. Combinando la incidencia, la programación comunitaria y la generación de conocimientos, la Alianza ha conseguido:

- Aprovechamiento de los proyectos comunitarios de la Alianza para influir en las inversiones gubernamentales en buenas prácticas de resiliencia y en su ampliación.;
- Incidencia articulada y por niveles a través de escalas para influir en la atención y financiamiento de las necesidades de resiliencia a nivel local.;



- Apoyar a las comunidades, la sociedad civil y el gobierno local con los conocimientos, las capacidades y los datos necesarios para defender sus necesidades, y
- Ser pioneros en la provisión de datos de resiliencia para informar e influir la toma de decisiones gubernamentales.

Este informe, en el que se presentan las lecciones del cuarto año de la fase II de la Alianza para la resiliencia ante las inundaciones de Zúrich, consta de una hoja de consejos y de estudios de casos de apoyo para llevar a cabo con éxito las labores de incidencia. Hemos comprobado que la promoción estratégica, combinada con pruebas del riesgo local, las necesidades y las formas de avanzar, puede favorecer la adopción de nuevas prácticas, enfoques y políticas que apoyen la resiliencia local. La hoja de consejos, elaborada a partir de informes sobre lo que los equipos de la Alianza están haciendo y logrando, expone los elementos básicos y las tácticas de incidencia para lograr cambios significativos en la política, el gasto y la práctica de la resiliencia ante las inundaciones, los tres objetivos de la Alianza.

Estos estudios de caso también ilustran cómo los equipos que realizan el trabajo han evolucionado con él. No todos los equipos presentados en estos estudios de casos comenzaron con la intención de llevar a cabo actividades de incidencia. En el caso de estos equipos, sus historias muestran cómo el trabajo centrado en el desarrollo puede profundizar en su impacto cuando se proporciona a las organizaciones tanto largos plazos para los programas como el financiamiento, la flexibilidad y el entorno de colaboración necesarios para aprender y adaptar los programas.

Creando un ecosistema para el éxito de la incidencia



Táctica 1:

Ajuste su estrategia de incidencia con el entorno político.



Táctica 2:

Oriéntese a la demanda a la hora.



S BÁSICOS

Crear relaciones



Portar conocimientos basados en la evidencia



Un entorno político navegable

Credebilidad establecida

aptarse a las

FUNDAMENTALES

TÁCTICAS



Táctica 3:

Construir relaciones con los actores gubernamentales.



Táctica 4:

Poner en contacto a los actores clave de los distintos sectores.



Táctica 5:

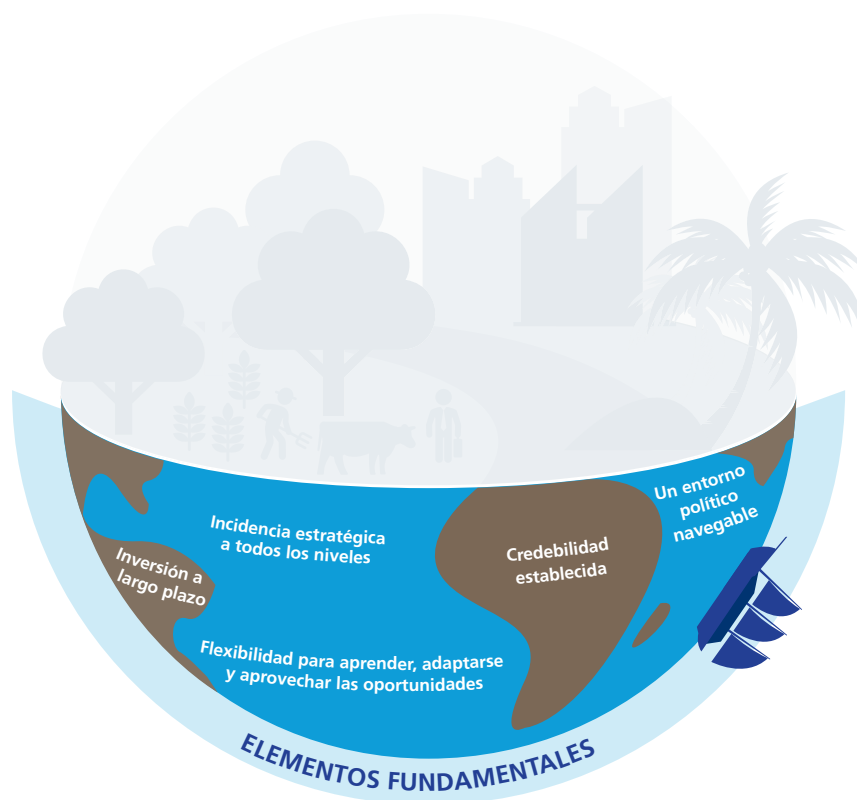
Llenar las brechas de pruebas para apoyar la toma de decisiones.



Táctica 6:

Demuestra buenas prácticas tangibles.

2.0 Un ecosistema para el éxito de la incidencia



Nivel 1: Elementos fundamentales

La Alianza se creó intencionadamente para colaborar con las comunidades y desarrollar mejores prácticas de resiliencia, así como para trabajar activamente en la mejora de las políticas públicas y el financiamiento de la resiliencia a las inundaciones e influir en la adopción de mejores prácticas. En la práctica, esto ha significado combinar el trabajo comunitario y la investigación a nivel local con la incidencia.

El éxito y la selección de las tácticas de incidencia adecuadas para alcanzar un objetivo de incidencia definido dependen del entorno propicio local y nacional. Los elementos esenciales de un entorno propicio incluyen:

- **Un entorno político navegable** – Es difícil lograr el cambio sin el compromiso y la aceptación del gobierno. Esto puede deberse, por ejemplo, a la percepción de una falta de alineación entre el cambio buscado y las prioridades gubernamentales actuales. Los estudios de caso muestran cómo los equipos se han desenvuelto en diversos contextos políticos para influir en la adopción de mejores políticas públicas, financiamiento y prácticas de resiliencia.
- **Inversión a largo plazo** – El cambio lleva tiempo. Consciente de ello, la Fundación Z Zurich ha financiado la Alianza en ciclos de inversión de cinco años que se traslapan. Los ciclos subsiguientes se desarrollan con suficiente antelación para mantener la continuidad y el impulso críticos en la labor de incidencia y programación comunitaria.
- **Flexibilidad para aprender, adaptarse y aprovechar las oportunidades** – La incidencia es un equilibrio entre el posicionamiento estratégico y la oportunidad. Las estructuras operativas y de financiamiento de la Alianza están diseñadas para apoyar y fomentar el aprendizaje activo y la reevaluación y el ajuste periódicos de las actividades para responder a oportunidades de incidencia emergentes o inesperadas y maximizar el impacto.

- **Creibilidad establecida** – Los equipos de la Alianza gozan de gran credibilidad y confianza en sus contextos debido a la solidez de su programación comunitaria y/o su labor de incidencia pasadas y presentes. Esto les ha permitido acceder a los responsables de la toma de decisiones y a los diálogos políticos. Establecer y mantener la credibilidad y la confianza es un proceso continuo que requiere una combinación de buenos conocimientos, buenas relaciones y buen trabajo.
- **Incidencia estratégica a todos los niveles** – Aunque no todos los equipos de la Alianza establecieron intencionadamente desde el principio una incidencia multi-escala, desde la comunidad hasta el nivel nacional, los equipos que están logrando el mayor impacto están trabajando en un cambio integral de políticas públicas, gastos y/o prácticas en todas las escalas. Los equipos que aún no han comenzado a participar estratégicamente a nivel nacional han determinado que el siguiente paso es hacerlo.



Nivel 2: Componentes básicos

Para llevar a cabo con éxito una labor de incidencia en un contexto concreto o en un entorno propicio, los equipos deben poner en marcha los siguientes componentes básicos:



Establecer la relevancia – La incidencia en política pública debe adecuarse al contexto y las necesidades locales. Después de establecer una meta u objetivo de incidencia claros (incluida la determinación precisa de la en política pública a la que se debe apuntar y de las características del éxito), esa meta u objetivo debe alinearse con las prioridades del gobierno o los actores locales para producir el cambio deseado, el gasto o la práctica. Dado que el contexto cambia constantemente debido a factores sociales, políticos, medioambientales, físicos y económicos, para establecer y mantener la pertinencia de su labor de incidencia es necesario estar al tanto de los cambios contextuales y tener la flexibilidad necesaria para adaptarse a ellos o aprovecharlos, manteniéndose fiel al objetivo general de su programa.



Creación de relaciones – La incidencia se produce fundamentalmente a través de las relaciones. Las relaciones con los responsables de la toma de decisiones ofrecen un espacio para acceder a oportunidades y procesos políticos. Fomentar la confianza y las relaciones entre y con los actores clave de todos los sectores y niveles puede ayudar a garantizar que la toma de decisiones se base en una comprensión compartida de los problemas y de cómo abordarlos a largo plazo. Decidir con quién entablar relaciones requiere explorar el entorno político para identificar a los actores con poder formal e informal para dar forma a las políticas públicas, el gasto y las prácticas de una cuestión determinada.



Aportar conocimientos basados en la evidencia – Los responsables de la toma de decisiones a menudo buscan pruebas sólidas y recomendaciones basadas en evidencia para respaldar su toma de decisiones y la aplicación de políticas públicas y planes. Como parte del programa de la Alianza, los equipos recopilan datos de referencia y temáticos para dar forma a sus programas comunitarios y a sus actividades de incidencia. Este enfoque produce pruebas sólidas para justificar las recomendaciones de incidencia y ha ayudado a construir la credibilidad de la Alianza y de la organización y a fortalecer las relaciones con los actores clave. Los equipos también proporcionan a los gobiernos conocimientos técnicos para influir en la toma de decisiones y la aplicación.

Estos tres elementos son necesarios para el éxito de la incidencia. Sin embargo, la forma en que los equipos de incidencia de la Alianza han puesto en práctica estos elementos ha variado, en función de sus objetivos de abogacía, la configuración de su programa (es decir, si se trata principalmente de un programa de incidencia o de un programa de implementación comunitaria) y el contexto, incluidas las oportunidades y necesidades de política pública existentes, las capacidades y las redes.



Miembros de la comunidad establecen viveros forestales para la protección del entorno natural en Playones, Nicaragua, 2022 © Walther Mendoza, Plan International

Nivel 3: Tácticas y actividades

El nivel 3 es la capa operativa, es decir, lo que hay que hacer para generar y transformar la relevancia, las relaciones y el conocimiento basado en pruebas en cambios exitosos en la política pública, el gasto y la práctica. Cada táctica va seguida de sugerencias de actividades. Las tácticas y actividades que se elijan y la forma de organizarlas y secuenciarlas dependerán, en última instancia, de lo que se pretenda conseguir y del entorno propicio en el que se opere.

Establecer la relevancia



Táctica 1:

Ajuste su estrategia de incidencia con el entorno político.

Táctica 1: Ajuste su estrategia de incidencia con el entorno político.

- **Identificar y aprovechar las oportunidades de políticas públicas existentes y emergentes.** Con el fin de encontrar puntos de entrada para la promoción, los equipos de la Alianza han llevado a cabo una investigación de referencia para comprender:
 - El entorno político (es decir, si el contexto político es propicio al cambio sobre el que se quiere influir).
 - La estructura de gobierno (es decir, el nivel o niveles en los que es factible acceder a los responsables de la toma de decisiones y a los procesos de toma de decisiones para abogar por el cambio).
 - Oportunidades políticas existentes y emergentes (es decir, los procesos de toma de decisiones relevantes para su meta u objetivo de promoción en los que puede influir).Este tipo de investigación ayuda a los equipos a desarrollar una estrategia y un mensaje de incidencia, a identificar el tipo de pruebas y conocimientos necesarios para influir en la toma de decisiones, y a dirigirse a responsables específicos para influir en ellos. ([Estudio de caso de Mercy Corps Nepal](#)).
- **Reformular los objetivos y mensajes de incidencia para alinearlos con las prioridades del gobierno.** Los equipos de la Alianza han observado interés, colaboración y aceptación por parte de los gobiernos en los casos en que han podido:
 - Alinear la incidencia de la resiliencia ante las inundaciones con programas de desarrollo gubernamentales más amplios y compromisos gubernamentales en torno al cambio climático y las catástrofes. Esto ha exigido que los equipos se aparten de los aspectos específicos del aumento de la resistencia a las inundaciones y busquen cómo influir en las prioridades de desarrollo, adaptación al cambio climático (ACC) y reducción del riesgo de catástrofes (RRD) para aumentar también la resistencia a las inundaciones ([Estudio de caso de Mercy Corps Indonesia](#)). Esto también ha obligado a los equipos a revisar sus recomendaciones de incidencia en respuesta a cambios en las condiciones de base, como la ocurrencia de catástrofes ([Estudio de caso de la Cruz Roja Hondureña](#)).
 - Utilizar el lenguaje gubernamental para describir buenas prácticas y recomendaciones de política pública. Un ejemplo es el uso de la terminología preferida por el gobierno y las prioridades definidas para los sistemas de alerta temprana, con el fin de conseguir la aceptación del gobierno. ([Estudio de caso de Practical Action Perú](#)).



Táctica 2:
Oriéntese a la demanda a la hora.

Táctica 2: Oriéntese a la demanda a la hora de definir su enfoque y sus objetivos de incidencia.

- **Responder a las necesidades y limitaciones del gobierno.** Los equipos de la Alianza han encontrado varias formas de apoyar las carencias y necesidades de capacidad de los gobiernos, abordando al mismo tiempo el cambio de las condiciones de partida. Por ejemplo:
 - Apoyo a las prioridades gubernamentales emergentes. Durante la pandemia de COVID-19, los equipos de la Alianza se vieron en la necesidad de pivotar y apoyar al gobierno en la gestión de la pandemia; esto permitió a los equipos demostrar su fiabilidad y mantuvo las puertas abiertas para incidir por la creación de resiliencia ante las inundaciones ([Informe de aprendizaje año 3 de Zurich Flood Resilience Alliance](#)).
 - Proporcionar apoyo técnico y financiero para llenar brechas de capacidad, recursos y conocimientos. Los equipos han proporcionado cofinanciación en contextos de recursos limitados para apoyar la asimilación por parte de los gobiernos y la reproducción de buenas prácticas de resiliencia. ([Estudio de caso de Concern Worldwide Bangladesh](#)). Los equipos también han proporcionado a los gobiernos conocimientos técnicos continuos sobre temas políticos como pérdidas y daños ([Estudio de caso de Mercy Corps Indonesia](#)) y apoyar la aplicación de nuevos gastos y prácticas ([Estudio de caso de Plan International Nicaragua](#)).
- **Participar en actividades de incidencia centradas en la comunidad.** Dado que el objetivo de aumentar la resiliencia es mejorar la vida de las personas y las comunidades, la abogacía de la resiliencia a todos los niveles debe basarse en las prioridades de la comunidad. Los equipos de la Alianza lo han conseguido:
 - Trabajar con las comunidades para generar conjuntamente prioridades y buenas prácticas en materia de resiliencia y dotar a las comunidades de datos que puedan utilizar para abogar ante el gobierno y articular sus prioridades e influir en los procesos políticos, incluida la elaboración de presupuestos ([Estudio de caso de Concern Worldwide Bangladesh](#)).
 - Demostrar al gobierno que las recomendaciones de política pública y prácticas repercutirán directamente en la vida de las personas. Esto ha dado lugar a cambios significativos en la política, el gasto y la práctica del gobierno ([Estudio de caso de Practical Action Nepal](#)).
- **Unir las prioridades descendentes y ascendentes.** En última instancia, si bien la incidencia de la resiliencia se basa en las prioridades de la comunidad, también debe alinearse con las prioridades, los compromisos y los procesos políticos en curso del gobierno. Los equipos de la Alianza han tendido puentes entre las prioridades de la comunidad y las del gobierno y han permitido la inclusión de la comunidad en la toma de decisiones mediante:
 - Mostrar a los gobiernos cómo abordar las prioridades de la comunidad les ayudará a cumplir sus mandatos ([Estudio de caso de Concern Worldwide Bangladesh](#)).
 - Centrarse en los procesos políticos gubernamentales directamente relacionados con las prioridades de la comunidad ([Estudio de caso de Mercy Corps Nepal](#)).



Un niño cruza los restos de un puente, uno de los 14 destruidos cuando el río Nyahodi se desbordó y arrasó todo un mercado lleno de puestos, vendedores y clientes, Chimanimani, Zimbabue, marzo de 2019 © Ezra Millstein, Mercy Corps

Crear relaciones



Táctica 3:
Construir relaciones con los actores gubernamentales.

Táctica 3: Construir y mantener relaciones con los actores gubernamentales que son fundamentales para dar forma a las políticas públicas, el gasto o las prácticas pertinentes relacionadas con su meta u objetivo de incidencia.

- **Implicar al gobierno en la conceptualización, diseño y ejecución del programa.** Para la Alianza, involucrar a los gobiernos en la recopilación y el análisis de datos de referencia, la planificación y ejecución conjuntas de programas y la actualización frecuente de los avances de los programas ha ayudado a los equipos a conseguir que los gobiernos acepten y hagan suyas las buenas prácticas. Los gobiernos proporcionan ahora a las comunidades y los programas el apoyo técnico y de investigación que necesitan (Estudio de caso de Concern Worldwide Bangladesh), y utilizar los datos y conocimientos de la Alianza para mejorar sus propias prácticas, políticas y actividades de promoción. (Estudio de caso de LSE).

- **Comprometerse de forma consistente con el gobierno y proporcionarle conocimientos y experiencia.** A medida que ha ido creciendo la credibilidad de los equipos de la Alianza, se les ha invitado cada vez más a contribuir y aportar conocimientos técnicos a los procesos de toma de decisiones en curso y nuevos y a la aplicación de nuevas prácticas. La disposición de los equipos de la Alianza a atender estas peticiones y su consistente aportación de actualizaciones de programas, conocimientos y perspectivas políticas ha contribuido a generar confianza y a fortalecer las relaciones con las administraciones públicas ([Estudio de caso de la Cruz Roja Mexicana](#)).
- **Desarrollar alianzas estratégicas para acceder a los responsables de la toma de decisiones y a los procesos políticos, que de otro modo serían de difícil acceso.** A veces es difícil entablar relaciones con los responsables de la toma de decisiones y las instituciones gubernamentales sin tener "entrada". En estos casos, los equipos de la Alianza han establecido asociaciones estratégicas con otras partes interesadas que tienen acceso a sus destinatarios ([Estudio de caso de Mercy Corps Nepal](#)) o encontrar "campeones" en el gobierno para entablar relaciones con instituciones gubernamentales de mayor ámbito ([Estudio de caso de la Cruz Roja Mexicana](#)).



Táctica 4:

Poner en contacto a los actores clave de los distintos sectores.

Táctica 4: Poner en contacto a los actores clave de los distintos sectores para desarrollar una comprensión común del problema por el que se pretende abogar.

- **Establecer vínculos entre la comunidad y el gobierno para apoyar una toma de decisiones más inclusiva.** Los equipos de la Alianza han establecido vínculos entre la comunidad y el gobierno mediante:
 - Convocar a las comunidades, la sociedad civil y los distintos niveles de gobierno para llegar a un entendimiento común de los problemas de la comunidad, las limitaciones y oportunidades de los gobiernos y las formas de avanzar, y conectar a los grupos vulnerables con los procesos políticos. ([Estudio de caso de la Cruz Roja Hondureña](#)).
 - Creación de grupos comunitarios que colaboran con sus homólogos gubernamentales para ofrecer servicios de RRD, preparación y respuesta en las comunidades. Esto ha generado confianza entre estos grupos y la voluntad de seguir trabajando juntos ([Estudio de caso de Plan International Nicaragua](#)).
- **Establecer vínculos entre gobiernos para apoyar una mayor coordinación en torno a cuestiones multidepartamentales/sectoriales.** Los departamentos gubernamentales suelen trabajar en compartimentos estancos incluso cuando abordan los mismos problemas. La resiliencia, en particular, requiere que los departamentos gubernamentales trabajen juntos para permitir una toma de decisiones global y coordinada. Los equipos de la Alianza han reforzado los vínculos entre gobiernos mediante:
 - Facilitar acuerdos de asociación entre departamentos gubernamentales que establezcan las funciones, responsabilidades y formas de trabajar en torno a un tema concreto ([Estudio de caso de Plan International El Salvador](#)).

- Reunir a diferentes departamentos y niveles de gobierno para llegar a un entendimiento común de las limitaciones, lagunas y necesidades en materia de gobernanza ([Estudio de caso de Mercy Corps Nepal](#)).
- **Aprovechar las coaliciones de múltiples partes interesadas para apoyar la promoción coordinada.** La incidencia es más eficaz si los responsables de la toma de decisiones escuchan los mismos mensajes de las distintas partes interesadas. Los equipos de la Alianza han desarrollado y aprovechado coaliciones de múltiples partes interesadas trabajando con ellas para generar conjuntamente conocimientos, mensajes y estrategias de incidencia. Estas coaliciones han dado lugar a asociaciones estratégicas entre sus miembros y han abierto nuevas oportunidades de influencia. ([Estudio de caso de la Cruz Roja Hondureña](#)).

Aportar conocimientos basados en la evidencia



Táctica 5:
Llenar las brechas de pruebas para apoyar la toma de decisiones.

Táctica 5: Llenar las brechas de pruebas para apoyar la toma de decisiones relacionadas con su meta u objetivo de incidencia.

- **Generar y empaquetar los datos necesarios para maximizar la captación.** Los equipos de la Alianza han llevado a cabo tanto investigaciones de referencia como temáticas con el fin de generar pruebas para la toma de decisiones. La investigación temática se ha centrado en temas como el impacto de los riesgos climáticos locales ([Estudio de caso de Mercy Corps Indonesia](#)) y el gasto de las administraciones locales en RRD y ACC ([Estudio de caso de Mercy Corps Nepal](#)). En los programas comunitarios, los puntos fuertes y débiles de la resiliencia comunitaria se han identificado a través de la FRMC y otras herramientas. Los datos también deben presentarse y difundirse de forma que permitan su asimilación por parte de los actores a los que se intenta llegar. Los equipos de la Alianza han utilizado los datos para:
 - Convocar debates intersectoriales con los responsables de la toma de decisiones sobre la planificación holística y coordinada de la resiliencia ([Estudio de caso de LSE](#)).
 - Justificar ante los responsables de la toma de decisiones por qué deben abordarse en los planes determinadas cuestiones o prioridades en materia de resiliencia ([Estudio de caso de Practical Action Nepal](#)).
 - Justificar por qué se debe invertir en determinadas buenas prácticas de resiliencia ([Estudio de caso de Concern Worldwide Bangladesh](#)).
- **Desarrollar herramientas de resiliencia que permitan a los agentes clave recopilar y analizar los datos necesarios.** Los equipos de la Alianza han desarrollado herramientas para los responsables de la toma de decisiones y otros agentes clave que colman lagunas de conocimiento en la planificación, como una herramienta de seguimiento presupuestario para su uso en lugares donde faltan datos sobre el gasto presupuestario anual. Los equipos de la Alianza ensayan estas herramientas como prueba de concepto y luego las ceden para su uso continuado ([Estudio de caso de Mercy Corps Nepal](#)).

Medición de la Resiliencia de las Comunidades ante las Inundaciones



Debate en una reunión comunitaria cerca de Birathnagar, Terai (tierras bajas nepalesas), Nepal. © Michael Szoenyi

Qué es la FRMC

La Herramienta y Marco de Medición de la Resiliencia de las Comunidades a las Inundaciones (FRMC por sus siglas en inglés) fue creada por la Alianza en 2013 y permite a los usuarios generar pruebas sobre cómo una zona o comunidad determinada ya es resiliente a las inundaciones, además de proporcionar una guía para seguir aumentando esta resiliencia

El proceso FRMC está diseñado para formar parte de un programa comunitario de RRD más amplio y no es independiente. El proceso implica la recopilación de datos para evaluar 44 indicadores, o fuentes de resiliencia, que representan lo que entendemos que genera resiliencia. Las 44 fuentes de resiliencia se estructuran utilizando los cinco capitales (5C) del Marco de Medios de Vida Sostenibles: humano, natural, físico, social y financiero. Los datos recopilados se analizan a través de una serie de lentes diferentes, incluidas las 5C, para identificar: (1) las debilidades y fortalezas de la resiliencia de la comunidad; (2) las interconexiones y dependencias entre las fuentes de resiliencia; y (3) cómo se pueden aprovechar las fortalezas de la comunidad para mejorar los aspectos más débiles. Esta visión sistémica y multidimensional ayuda a identificar las intervenciones que fomentan eficazmente la resiliencia.

El proceso FRMC se apoya en una herramienta web y una aplicación para dispositivos móviles que permiten una recogida y un análisis de datos fluidos y sin fisuras.

Cómo aplicamos la FRMC

El trabajo comunitario de la Alianza comienza con la realización de una medición de referencia de FRMC. Esto implica introducir el marco de la FRMC y llevar a cabo un proceso participativo para recopilar datos de resiliencia a nivel comunitario utilizando la herramienta FRMC, y clasificar, analizar y validar los datos con la comunidad y otras partes interesadas locales. Los resultados validados se utilizan para desarrollar y priorizar acciones para aumentar la resiliencia de la comunidad.

Si, durante el programa, la comunidad sufre una inundación, se puede realizar un estudio posterior al suceso (PES). El PES es una oportunidad para comparar la evaluación de las fuentes de resiliencia a las inundaciones con lo que ocurrió, y puede utilizarse para informar sobre las actividades de recuperación posteriores a las inundaciones y la incidencia.

La herramienta FRMC se ejecuta de nuevo como una medición final -idéntica a la línea de base- después de que se hayan completado las actividades de creación de resiliencia en las comunidades para evaluar cómo ha cambiado la resiliencia en la comunidad.

La medición de la resiliencia comunitaria ante inundaciones



FRMC como enfoque esencial para aumentar la resiliencia

El papel de la FRMC como herramienta de apoyo fundamental para el proceso de desarrollo de la resiliencia de la Alianza se ha manifestado de múltiples maneras, entre ellas:

- Como herramienta de apoyo a la toma de decisiones tanto para la programación comunitaria como para el cambio de políticas. El FRMC contribuye a una comprensión más profunda y a nivel de sistemas de las deficiencias y los puntos fuertes de la resiliencia comunitaria y proporciona pruebas que pueden compartirse con los responsables de la toma de decisiones para dar forma a la política y la acción.
- Como herramienta de desarrollo de capacidades. A través de la exploración de las fuentes de la resiliencia, el FRMC cultiva una base para la comprensión compartida de la resiliencia ante las inundaciones y la construcción de relaciones entre las comunidades y el gobierno. También fomenta el pensamiento sistémico y ayuda a las partes interesadas a comprender lo que significa participar en un proceso holístico de resiliencia

La aplicación de la FRMC exige muchos recursos y tiempo. Sin embargo, los datos y conocimientos generados a través de este enfoque están resultando fundamentales para muchas de las victorias de la Alianza. La FRMC concreta el concepto "difuso" de resiliencia y refuerza la capacidad de las partes interesadas para tomar y mantener las decisiones correctas en materia de resiliencia.



Táctica 6:

Demuestra buenas prácticas tangibles.

Táctica 6: Desarrollar y documentar buenas prácticas tangibles que aborden las necesidades locales de resiliencia y respalden su meta u objetivo de incidencia.

- **Demostrar el éxito de los proyectos piloto, las buenas prácticas y los enfoques de resiliencia.** Los equipos de la Alianza han comprobado que es más probable que los gobiernos adopten nuevas prácticas y enfoques (por ejemplo, el pensamiento sistémico a través del marco de las cinco capitales de la FRMC, herramientas de recopilación de datos, etc.) si pueden ver una "prueba de concepto" que demuestre que esa práctica o herramienta conduce a mejores resultados. Los equipos han proporcionado en gran medida a los responsables de la toma de decisiones esta prueba de concepto a través de:
 - El compartir conocimientos sobre los beneficios de intervenciones específicas mediante reuniones bilaterales, presentaciones y productos del conocimiento (incluidos resúmenes, vídeos e infografías). Esto ha sido útil para promover y justificar ampliamente la adopción de buenas prácticas de resiliencia ([Estudio de caso de la Cruz Roja Mexicana](#)).
 - Visitas de exposición, como invitar a funcionarios del gobierno a visitar programas comunitarios y observar buenas prácticas. Se trata de una forma especialmente eficaz de establecer relaciones entre las comunidades y el gobierno, desarrollar un entendimiento común en torno a la vulnerabilidad y el riesgo locales, y mostrar las buenas prácticas de resiliencia y sus beneficios para las comunidades ([Estudio de caso de Concern Bangladesh](#)).



Planificación comunitaria para la resiliencia a las inundaciones en Capaina, San Buenaventura, Bolivia.
© Mónica Cuba, Acción Práctica



Daños por las inundaciones en Piura, Perú, 2017 © Rodrigo Rodrich

Conclusión

Los equipos de la Alianza han influido con éxito en la práctica, el gasto y la política pública de resiliencia ante inundaciones en diversos contextos debido a una combinación de su capacidad para aprovechar o crear nuevas oportunidades de incidencia a través de la construcción de relaciones, el establecimiento de credibilidad y la generación de conocimiento, y el financiamiento flexible y a largo plazo proporcionada por nuestro donante, la Fundación Z Zurich. A continuación, presentamos diez estudios de caso que muestran cómo los equipos de la Alianza han adaptado, vinculado y estratificado las tácticas descritas en esta hoja de consejos en sus diferentes contextos para alcanzar sus metas y objetivos específicos de incidencia en política pública.